

Cameraprotocol Woningcorporatie ZVH

1. Doel en uitgangspunten

De woningcorporatie plaatst camera's om de veiligheid van bewoners en bezoekers te bevorderen en om eigendommen te beschermen. Cameratoezicht wordt alleen ingezet als dat noodzakelijk is en binnen de kaders van de privacywetgeving.

Cameratoezicht is geen doel op zich, maar onderdeel van een bredere set aan maatregelen, zoals toezicht door complexbeheerders en sociaal beheerders.

Belangrijke uitgangspunten zijn:

- **Gerechtvaardigd belang:** Er moet een legitiem doel zijn, zoals het voorkomen van vernieling, diefstal of overlast.
- **Noodzaak:** Cameratoezicht wordt alleen gebruikt als er geen minder ingrijpende alternatieven zijn.
- **Minimale inbreuk:** De inbreuk op de privacy van bewoners, bezoekers en omwonenden wordt zoveel mogelijk beperkt.
- **Informatieplicht:** De aanwezigheid van camera's wordt duidelijk kenbaar gemaakt via borden of stickers.

2. Locaties en eigendom

- Cameratoezicht vindt plaats bij specifieke wooncomplexen zoals opgenomen in bijlage 1.
- De camera's en opnameapparatuur zijn eigendom van Woningcorporatie ZVH, gevestigd aan Grote Tocht 100, 1507 CE Zaandam.

3. Gebruik van camera's

3.1 Toegestaan gebruik

De camera's mogen worden ingezet voor:

- Toezicht op algemene toegangsruimtes en semipublieke ruimten.
- Toezicht op personen die zich in deze ruimten bevinden.
- Het bevorderen van de veiligheid van bewoners.

3.2 Beperkingen

- Camera's mogen niet filmen in woningen.
- Beelden van de openbare weg en andermans eigendom worden alleen vastgelegd als dit strikt noodzakelijk is.

3.3 Privacymaatregelen

- Alleen daartoe bevoegde personen mogen beelden bekijken.
- Beelden mogen alleen worden bekeken of gekopieerd bij concrete incidenten zoals vernieling, diefstal of bedreiging.
- Alle handelingen worden vastgelegd in een beveiligd logboek.

3.4 Bewaartermijn

- Beelden worden maximaal 14 dagen bewaard, tenzij zij nodig zijn voor een onderzoek naar een incident.

4. Toegang tot en beheer van beelden

- Toegang tot de beelden is beveiligd met een wachtwoord, opgeslagen in een afgesloten kluis.
- Beelden mogen alleen worden vrijgegeven aan politie of justitie, en uitsluitend op basis van een officiële vordering.
- In noodgevallen kan de calamiteitencoördinator toestemming geven voor inzage.

5. Cameratoezicht door bewoners

5.1 Camera's aan eigen woning

Bewoners mogen camera's plaatsen bij hun woning onder de volgende voorwaarden:

- Een duidelijke camerasticker moet worden geplaatst.
- Beelden mogen alleen worden gebruikt voor beveiligingsdoeleinden.
- Beelden mogen niet gedeeld worden op sociale media.
- Alleen de eigen tuin, gevel of stoep mag gefilmd worden.
- De openbare weg en de eigendommen van burens mogen niet of zo min mogelijk in beeld komen. Je kunt hiervoor zorgen door:
 - De camera zo positioneren dat je alleen eigen grond filmt
 - Richt de camera naar beneden of stel hem zo af dat alleen jouw voordeur, tuin of oprit in beeld is.
 - Vermijd dat stoepen, straten of de woning van de burens in beeld komen.
- Gebruik van 'privacy zones' in te stellen (afschermzones)
- Veel video-deurbellen hebben een functie waarbij je bepaalde delen van het beeld zwart kunt maken (privacy zones). Daarmee kun je gedeeltes van de openbare weg of het huis van de burens onzichtbaar maken.
- Bewegingsdetectie in te stellen
- Stel de bewegingsdetectie zo in dat die alleen reageert als er iemand bij jouw deur staat, en niet als iemand gewoon over straat loopt.

5.2 Videodeurbellen

- Een videodeurbel mag alleen in het deurkozijn worden geplaatst.
- Bij verhuizing moet de videodeurbel worden verwijderd en de oude deurbel worden teruggeplaatst.
- Binnen VvE's kunnen aanvullende afspraken gelden. Neem hiervoor contact op met de VvE-medewerker.

5.3 Handhaving

De woningcorporatie handhaaft niet op klachten over videodeurbellen. Klachten kunnen worden besproken met de bewoner of gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Klachtenregeling

- Klachten over cameratoezicht kunnen worden ingediend bij ZVH, onder vermelding van "Klacht Cameratoezicht ZVH".
- Indien nodig kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie, t.a.v. Secretaris Geschillencommissie, Postbus 22, 1520 AA Wormerveer.

7. Inwerkingtreding

Dit cameraprotocol treedt in werking op 1 mei 2025 en kan worden aangehaald als het Cameraprotocol Woningcorporatie ZVH.

Bijlage 1: camera's wooncomplexen en kantoor

Complexnaam	Huisnummers	Aantal camera's	Camera's staan gericht op
Amberhout	1-67	5	<ul style="list-style-type: none"> • Lift • Entrée achter en voor • Fietstalling • Gangen • Hallen
Amberhout	68-128	6	<ul style="list-style-type: none"> • Lift • Entrée achter en voor • Fietstalling • Gangen • Hallen
Bergblauw oostkant	2-308	6	<ul style="list-style-type: none"> • Lift, • Entrée voorzijde • Gangen • Hallen parkeerplaats Entrée achterzijde
Bergblauw westkant	2-308	6	<ul style="list-style-type: none"> • Lift, • Entrée voorzijde • Gangen • Hallen • Parkeerplaats
Gortershof	34-109	3	<ul style="list-style-type: none"> • Entree • Centrale hal en op de liften gericht • Opstelplaats van de fietsen
Grote Tocht (kantoor)	100	3	<ul style="list-style-type: none"> • De gang beneden kijkend naar de toegangsdeur • Gang boven kijkend naar de toegangsdeur • Camera naast balie/receptie bij de spreekkamer
Heinsiusstraat	2-96	16	<ul style="list-style-type: none"> • Lift • Entrée voorzijde B&B • Gangen • Hallen • Verdiepingen
Indigo oostkant	2-308	6	<ul style="list-style-type: none"> • Lift, • Entrée voorzijde • Gangen • Hallen parkeerplaats
Indigo westkant	2-308	6	<ul style="list-style-type: none"> • Lift, • Entrée voorzijde • Gangen • Hallen parkeerplaats
Jasperstraat	88-174	16	<ul style="list-style-type: none"> • Jaspers/ Heisius een flat
Kolonelsdiep oostkant	1-100	3	<ul style="list-style-type: none"> • Brievenbussen Centrale hal • Lift
Kolonelsdiep westkant	1-100	2	<ul style="list-style-type: none"> • Brievenbussen Centrale hal

Lobeliusstraat	75-167	14	<ul style="list-style-type: none"> • Lift • Entrée voorzijde B&B • Gangen • Hallen • Parkeerplaats
Noorderven	79	1	<ul style="list-style-type: none"> • Parkeergarage Speedgate
Pannerood oostkant	2-308	7	<ul style="list-style-type: none"> • Lift, • Entrée voorzijde • Gangen • Hallen parkeerplaats Entrée achterzijde
Pannerood westkant	2-308	7	<ul style="list-style-type: none"> • Lift, • Entrée voorzijde • Gangen • Hallen parkeerplaats Entrée achterzijde
Pinksterbloemweg	11 - 91	7	<ul style="list-style-type: none"> • Op de lift • In de lift • Boxgangen • Voor- en achterzijde entreehal
Slachthuisstraat	71-337 101-385	10	<ul style="list-style-type: none"> • Entrees • Noodtrappenhuizen • Community ruimte • Lift • Tussenportaal centrale hal westzijde
Statenhoek	1-127 en 2-160	4	<ul style="list-style-type: none"> • Toegangsruimte aan de linkerzijde binnen • Scootmobiel ruimte zowel binnen als buiten • In de lift rechts • Trappenhuis elke etage
Tjotterlaan	174-250	8	<ul style="list-style-type: none"> • Voor de lift • Entrée's • Gangen • Hallen • Parkeerplaats
Van Houtensraat	1-71	8	<ul style="list-style-type: none"> • Lift • Entree • Liffthal etage • Boxgangen
Veldbloemenweg	37 - 117	7	<ul style="list-style-type: none"> • Op de lift • In de lift • Boxgangen • Voor- en achterzijde entreehal
Vermiljoen oostkant	2-308	7	<ul style="list-style-type: none"> • Lift, • Entrée voorzijde • Gangen • Hallen parkeerplaats Entrée achterzijde
Vermiljoen westkant	2-308	7	<ul style="list-style-type: none"> • Lift, • Entrée voorzijde • Gangen

			<ul style="list-style-type: none">• Hallen• Parkeerplaats• Entrée achterzijde
Zuidijk	173 - 197	3	<ul style="list-style-type: none">• Voorzijde bij ATD• Op de fietsenstalling Centrale hal